

Số: /KH-UBND

Phùng Minh, ngày tháng năm 2024

**KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024**

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của Cấp ủy, Chính quyền và tất cả cán bộ, công chức, viên chức về công tác CCHC, xem đây là nhiệm vụ đột phá, tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành của chính quyền các cấp; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương tạo thuận lợi cho nhân dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư trong các lĩnh vực của đời sống xã hội .

- Hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức nắm vững mục tiêu, nội dung, các nhiệm vụ CCHC, nêu cao tinh thần, trách nhiệm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; đồng thời nâng cao nhận thức trong cộng đồng doanh nghiệp, trong nhân dân để cùng chung tay trong xây dựng nền hành chính minh bạch, công khai, hiện đại trên địa bàn xã.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) ở Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã và phòng một cửa tại xã; các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc tuyên truyền rộng rãi về vai trò quan trọng của công tác CCHC; phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2024 của huyện, xã.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC của năm và giai đoạn 2021-2030; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của địa phương.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; Kết hợp công tác tuyên truyền CCHC và lồng ghép với quán triệt, phổ biến, giáo dục các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về đổi mới hệ thống chính trị ở địa phương, góp phần nâng cao dân trí, thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội và tăng cường công tác đối ngoại, hội nhập quốc tế.

3. Chỉ tiêu cụ thể

- Trang thông tin điện tử của xã mở chuyên trang, chuyên mục hỏi, đáp về thủ tục hành chính, giới thiệu và hướng dẫn những ưu đãi về cơ chế, chính sách, thủ tục thành lập doanh nghiệp, đầu tư trên địa bàn xã, huyện, tỉnh.

- Cập nhật, công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận; Công thông tin điện tử của UBND xã đăng tải 100% bộ TTHC phục vụ dịch vụ công trực tuyến.

- Cập nhật, công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận; 100% TTHC được niêm yết, công khai đúng quy định tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của xã và trên trang thông tin điện tử. Bưu điện văn hóa xã có tài liệu tuyên truyền về CCHC phục vụ Nhân dân đọc, tra cứu”.

- Đài truyền thanh xã có chuyên mục tuyên truyền về CCHC, định kỳ thông báo, hướng dẫn người dân tham gia thực hiện các dịch vụ công trên địa bàn xã

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC về dịch vụ công trực tuyến; Cải thiện tối đa khả năng hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận tài liệu, thông tin, các quy định pháp luật và chủ trương của Trung ương, của tỉnh huyện, của xã; hệ thống thông tin về quy hoạch và tài liệu pháp lý; thông tin về ngân sách thuộc diện công khai; cơ hội phản biện, đề xuất, kiến nghị các chính sách, pháp luật, quy định của Trung ương, của tỉnh, của huyện.

- Bảo đảm 100% doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn xã có cơ hội được tư vấn, hỗ trợ pháp lý và hỏi đáp trực tuyến với cơ quan nhà nước khi có nhu cầu.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền, phổ biến về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của địa phương. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC và kết quả thực hiện công tác CCHC ở các cấp, địa phương gắn với tuyên truyền Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp.

b) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, chính quyền, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị đối với việc triển khai nhiệm vụ CCHC.

c) Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC của Trung ương, của tỉnh và của huyện, xã trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Nghị quyết số 18 -NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của các cơ quan, đơn vị; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: Đất đai, đầu tư, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, hộ khẩu, chứng thực, xử phạt vi phạm hành chính, khiếu nại, tố cáo...

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Đặc biệt là hiệu quả trong giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã, bộ phận giao dịch một cửa cấp xã.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa nền hành chính, trọng tâm là xây dựng chính quyền điện tử. Tình hình khai thác, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến được tích hợp trên Cổng dịch vụ công cấp tỉnh.

d) Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của tỉnh, của huyện, xã.

e) Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Thông qua tất cả các loại hình gồm: hệ thống loa truyền thanh xã; trang thông tin điện tử của xã, hội nghị tuyên truyền, văn bản tuyên truyền, hướng dẫn...

b) Tuyên truyền về quyền và nghĩa vụ của tổ chức, công dân, Quy chế dân chủ ở cơ sở và Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở cấp xã; Phát huy sự giúp đỡ của người có uy tín trong cộng đồng để tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC một cách dễ hiểu, thiết thực.

c) Niêm yết công khai, minh bạch, đầy đủ, chính xác, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định các TTHC, kết quả giải quyết TTHC và công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã, cấp xã, tại nhà sinh hoạt cộng đồng của thôn, phố...

d) lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, hội nghị thôn.

đ) Tổ chức tuyên truyền trên các trang mạng xã hội, các ứng dụng di động, các phần mềm, sản phẩm truyền thông trên internet...

e) Tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo.

g) Đưa nội dung CCHC vào các phiên họp thường kỳ của Ủy ban nhân dân xã, các phiên họp và hội nghị giao ban.

III. KINH PHÍ

Sử dụng trong nguồn kinh phí cải cách hành chính năm 2024 của xã và các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Văn hóa - xã hội: Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này. Hướng dẫn tuyên truyền CCHC bằng các hình lồng ghép vào các hoạt động văn hoá, văn nghệ tại cộng đồng dân cư và phương tiện thông tin khác.

2. Giao Văn phòng UBND xã: Tổ chức đánh giá kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC để kịp thời đề xuất với Chủ tịch UBND xã các biện

pháp, hình thức tuyên truyền mới phù hợp với thực tiễn nhằm nâng cao hiệu quả trong công tác CCHC. Phối hợp với Phòng Văn hoá - Thông tin phổ biến, quán triệt kế hoạch CCHC của xã. Cập nhật, đăng tải kịp thời, đầy đủ các thủ tục hành chính do cấp có thẩm quyền công bố thuộc phạm vi giải quyết của UBND cấp xã, cấp xã và các thông tin về cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử của xã; Định kỳ báo cáo UBND huyện theo quy định.

3. Giao Tư pháp - Hộ tịch: Chủ trì phối hợp với Văn phòng UBND xã, bộ phận chuyên môn Văn hóa - xã hội lồng ghép các nội dung tuyên truyền của Kế hoạch này với các hoạt động của tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật của xã, ngành và tài liệu hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp.

4. Giao Tài chính - Kế toán: Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND xã, bộ phận chuyên môn Văn hóa - xã hội tham mưu bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC trên địa bàn xã.

5. Bưu điện xã: Phối hợp với Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã, Văn hóa - xã hội trong thực hiện dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn xã. Chú trọng tổ chức tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp tiếp cận dịch vụ bưu chính công ích; phục vụ nhân dân đọc, tra cứu tài liệu hướng dẫn thủ tục hành chính.

6. Đề nghị ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể xã: Căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ, trên cơ sở các nội dung kế hoạch, kết hợp với nhiệm vụ CCHC đưa vào kế hoạch thực hiện năm 2024 và tuyên truyền, vận động thành viên hội viên, nhân dân tích cực thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã .

Nơi nhận:

- TTr Đảng ủy. TTr HĐND xã (báo cáo);
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các bộ phận chuyên môn UBND xã;
- Các nhà Trường, trạm Y tế, các thôn;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Anh Tuấn